

## 1 CERCHI INFO?

CONTATTA IL CENTRALINO  
OPPURE

SCRIVI UN'EMAIL ALLA CASELLA INFO  
DELL'ENTE

VUOI UNA RISPOSTA CHIARA?

DEVE ESSERLO ANCHE LA TUA MAIL. SCRIVI IL CAMPO OGGETTO PRECISO (ES. "DOMANDA PER ISCRIZIONE ALL'ASILO")

SAI QUAL È L'UFFICIO DI COMPETENZA?

INSERISCI L'UFFICIO NELLA RICHIESTA STESSA. AGGIUNGI IN CALCE IL TUO NOME, COGNOME ED UN CONTATTO TELEFONICO

## 2 DEVI PRESENTARE UNA ISTANZA?

FALLO VIA PEC

LA PEC (POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA) TI TUTELA PERCHÉ TI DÀ CERTEZZA LEGALE CHE LA PA ABBAIA RICEVUTO LA TUA RICHIESTA

OPPURE

FALLO VIA EMAIL

LE NORME STABILISCONO CHE ANCHE LE ISTANZE INVIATE PER EMAIL CON ALLEGATO IL DOCUMENTO HANNO VALORE LEGALE

COME SI FA?

STAMPA IL MODULO DELLA DOMANDA DA PRESENTARE, COMPILALO, FIRMALO E SCANSIONALO, SARÀ L'ALLEGATO DELLA TUA PEC O EMAIL. ALLEGA ANCHE LA SCANSIONE DI UN TUO DOCUMENTO

## 3 NON HAI UNA STAMPANTE?

SE HAI FIRMA DIGITALE

RICHIEDI UN DOCUMENTO EDITABILE (UN PDF CHE PUÒ ESSERE COMPILATO DAL PC). COMPILALO, SALVALO ED INVIALO COME ALLEGATO

SE NON HAI FIRMA DIGITALE

FAI STAMPARE IL FILE DA UN TABACCAIO. COMPILALO, FIRMALO, SCANSIONALO E INVIALO ALLEGANDO LA SCANSIONE DI UN TUO DOCUMENTO

## 4 NON HAI UNO SCANNER?

USA LO SMARTPHONE

USA UN'APPLICAZIONE CHE SCANSIONA IL DOCUMENTO DA ALLEGARE ALL'EMAIL O ALLA PEC (COME ADOBE SCAN E TAP SCANNER)

## 5 NON HAI UNA PEC?

ATTIVALA!

CREA UNA TUA CASELLA PEC TRAMITE I MOLTI PROVIDER CHE HANNO MESSO A DISPOSIZIONE IL SERVIZIO GRATUITO

OPPURE

INFOCERT METTE A DISPOSIZIONE GRATUITAMENTE IL SERVIZIO PEC DI LEGALMAIL [HTTPS://WWW.INFOCERT.IT/SOLIDARIETA-DIGITALE/](https://www.infocert.it/solidarieta-digitale/)

USA SPID

SE L'AMMINISTRAZIONE È UN ENTE DOTATO DI PIATTAFORMA (ES. INPS, SERVIZIO SANITARIO, ALCUNE REGIONI) ENTRA NEL LORO SISTEMA ATTRAVERSO SPID

SPID È UNO STRUMENTO UTILISSIMO. COSTITUISCE UN PUNTO DI ACCESSO UNICO E SICURO A TUTTI I SITI DELLA PA. EFFETTUATO L'ACCESSO A SPID STAI INTERAGENDO DI PERSONA CON GLI UFFICI, CHE A LORO VOLTA HANNO CERTEZZA CHE SI TRATTA PROPRIO DI TE

## 6 NON HAI SPID?

RICHIEDILO

QUI TROVI LA LISTA DEI PROVIDER ACCREDITATI A CUI FARNE RICHIESTA [HTTPS://WWW.SPID.GOV.IT/RICHIEDI-SPID](https://www.spid.gov.it/richiedi-spid).

IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA ALCUNI DI ESSI OFFRONO IL SERVIZIO GRATUITAMENTE, COME LEPIDA, SIELTE ID E TIM ID.